

# LO SPORTELLLO D'ASCOLTO A SCUOLA a.s. 2020/2021



Dott.ssa Castelli Francesca  
[francesca.castelli@icgazzada.edu.it](mailto:francesca.castelli@icgazzada.edu.it)

# Cosa orienta nel crescere?



1. RELAZIONE CON ME STESSO
2. RELAZIONE CON GLI ALTRI
3. RELAZIONE CON IL MONDO

# COVID-19

- Relazione con se stessi:  
**emozioni e pensieri nuovi**
- Relazione con gli altri:  
**impossibilità di vivere una relazione a pieno**
- Relazione con il mondo:  
**fatica a gestire l'incertezza della vita**

Impatto sul comportamento, emozioni, pensieri, relazioni, bisogni, desideri, ecc...

# BISOGNI



# SCUOLA

PERCHÉ LA SCUOLA RAPPRESENTA UNA RISORSA COSÌ IMPORTANTE ANCHE IN UN MOMENTO COME QUESTO??

- Apprendimento non è solo la trasmissione di contenuti, è fatto di circuiti emotivi, di movimento, di corpo, di relazione
- Luogo in cui non si impara solo a saper fare, ma a saper essere
- Luogo in cui inizio a di sperimentazione in cui posso scoprire le mie attitudini e potenzialità



Maggiore fiducia nelle capacità=maggiore capacità di gestione sentimenti di impotenza e paura

- Ritiro e isolamento comportano dei rischi(dipendenza da videogiochi, internet, aumento fenomeno Hikikomori)
- Luogo di ascolto e di rispecchiamento emotivo



**SPORTELLO D'ASCOLTO**

# LO SPORTELLO D'ASCOLTO

- Risorsa a carattere preventivo o di sostegno
- Importanza che la scuola dà alla salute dell'individuo nella sua interezza
- Il benessere o meno della persona ha ripercussioni sull'apprendimento o sul lavoro
- Specialmente in fase evolutiva non sempre è facile dar voce a quello che si prova o talvolta un luogo un cui poterlo fare
- Saper riconoscere ed esprimere le proprie emozioni è un aspetto predittivo per il benessere psicologico

# LO SPORTELLLO D'ASCOLTO

## RAGAZZI:

- Prevenire e intercettare il disagio, promuovere il benessere a scuola e la motivazione allo studio
- Predisporre un luogo in cui i ragazzi possano sentirsi ascoltati ed accolti
- Spazio che sostiene il percorso di crescita degli studenti cercando di accoglierne i punti critici e restituendo un senso nuovo che possa essere utilizzato nella costruzione personale del proprio sé
- Luogo in cui esternare vissuti, emozioni e pensieri in riferimento alla propria esistenza e/o al particolare momento storico



# LO SPORTELLO D'ASCOLTO

## INSEGNANTI e PERSONALE:

- Fornire supporto al personale scolastico per eventuale stress lavorativo, difficoltà relazionali o traumi psicologici
- Spazio che sostiene e accompagna il ruolo docente
- Spazio dove accogliere e analizzare i bisogni specifici emergenti dai gruppi classe o dai singoli studenti
- Spazio dove co-costruire possibili strategie operative di intervento con il gruppo classe o i singoli studenti
- Spazio dove accogliere vissuti ed emozioni e fornire supporto rispetto all'emergenza sanitaria in atto a causa del COVID-19

# LO SPORTELLLO D'ASCOLTO

## GENITORI:

- Sostenere il ruolo genitoriale riflettendo insieme sui cambiamenti psicologici, cognitivi ed emotivi dei propri figli
- Affrontare eventuali problematiche sia nell'ambito relazionale affettivo - emotivo o rispetto ai processi di apprendimento dei figli
- Sostenere la famiglia per fronteggiare eventuali disagi causati dell'emergenza COVID-19
- Prevenire e/o supportare il disagio familiare

# LO SPORTELLO D'ASCOLTO

## MODALITÀ DI ACCESSO: SU BASE VOLONTARIA

- consenso dei genitori per alunni
- richiesta tramite email

[francesca.castelli@icgazzada.edu.it](mailto:francesca.castelli@icgazzada.edu.it)

**Grazie per l'attenzione!**